

ОБ УСЛУГАХ, ОКАЗАННЫХ В ИНТЕРЕСАХ РОССИЙСКОГО ЭКСПОРТНОГО ЦЕНТРА (АО «РЭЦ»)

в рамках Договора от 15 июля 2019 года

по анализу процессов предоставления (исполнения) государственных и иных услуг (функций) в сфере внешнеэкономической деятельности и международной торговли, проведению мероприятий, направленных на оптимизацию предоставления указанных услуг (исполнения функций), снижению административных барьеров, контроль и оценку качества оказания услуг по принципу «одного окна» в целях создания и функционирования информационной системы, обеспечивающей взаимодействие участников внешнеэкономической деятельности и субъектов международной торговли с органами государственной власти, в том числе с контролирующими органами, и иными организациями в электронной форме по принципу «одного окна», и информационной системы «Реестр экспортеров»



Содержание

▪ Основания, цель и задачи оказания услуг	Слайд 3
▪ Направления и сроки оказания услуг	Слайд 4
▪ Перечень исследованных государственных и иных услуг (функций) в рамках процедур в сфере экспорта	Слайды 5 - 7
▪ Направление № 1 «Подготовка предложений в части нормативного правового регулирования по совершенствованию процессов предоставления услуг (исполнения функций) в рамках процедур в сфере экспорта и снижению административных барьеров с целью создания механизма «одного окна» экспортера на базе цифровой платформы АО «РЭЦ»»	Слайды 8 - 11
▪ Направление № 2 «Подготовка предложений по структуре и содержанию проектов нормативных правовых и иных актов, предусмотренных «дорожной картой» (второй этап) по разработке и внесению изменений в НПА»	Слайды 12 - 13
▪ Направление № 3 «Подготовка предложений в части нормативного правового регулирования по гармонизации взаимодействия механизма «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ» с механизмом «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности и иными «экосистемами» ЕАЭС»	Слайды 14 - 16
▪ Направление № 4 «Формирование нормативной и методической базы для проведения мониторинга качества оказания услуг по принципу «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ»»	Слайды 17 - 20
▪ Направление № 5 «Методическое обеспечение предоставления услуг (исполнения функций) по процедурам в сфере экспорта в электронной форме по принципу «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ»»	Слайды 21 – 22

Основания, цель и задачи оказания услуг

Пункт 14 Указа Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204



Сокращение к 2024 г. административных процедур и барьеров в сфере международной торговли, организация к 2021 г. взаимодействия субъектов международной торговли с контролирующими органами по принципу «одного окна»

Пункт 16 протокола заседания президиума Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 25 апреля 2018 г. № 4



Создание на базе АО «РЭЦ» механизма «одного окна» участника ВЭД

Пункты 2.3, 2.4, 2.6 раздела 4.5 Национального проекта* и пункты 13, 14, 16 Плана мероприятий по реализации Федерального проекта**



- Внесение для рассмотрения на президиуме Совета при Президенте РФ «дорожной карты» (второй этап) *** и доклада о ее реализации
- Внедрение системы мониторинга и управления качеством оказания услуг по принципу «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ»

Цель:

Анализ в рамках нормативного правового регулирования процессов предоставления услуг (исполнения функций) для снижения административных барьеров в сфере ВЭД в целях создания и функционирования информационной системы, обеспечивающей взаимодействие участников ВЭД с ОГВ и иными организациями в электронной форме по принципу «одного окна», и информационной системы «Реестр экспортеров»

Задачи:

- Подготовить предложения в части нормативного правового регулирования по совершенствованию процессов предоставления услуг (исполнения функций) по процедурам в сфере экспорта**** и снижению административных барьеров для организации взаимодействия экспортеров, ОГВ и организаций по принципу «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ»
- Подготовить предложения по проекту «дорожной карты» (второй этап) по разработке и внесению изменений в НПА
- Подготовить предложения по структуре и содержанию проектов нормативных правовых и иных актов, предусмотренных «дорожной картой» (второй этап)
- Подготовить предложения в части нормативного правового регулирования по гармонизации взаимодействия механизма «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ» с механизмом «единого окна» в системе регулирования ВЭД
- Разработать проект методики контроля и управления качеством оказания услуг по принципу «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ» (в части проведения мониторинга)

* Паспорт национального проекта (программы) «Международная кооперация и экспорт» (утв. протоколом президиума Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам от 24.12.2018 № 16)

** Паспорт федерального проекта «Системные меры развития международной кооперации и экспорта» (утв. протоколом заседания Проектного комитета национального проекта «Международная кооперация и экспорт» от 26.11.2018 № 4)

*** «Дорожная карта» (второй этап) по разработке и внесению изменений в НПА и иные акты для обеспечения функционирования информационной системы «Реестр экспортеров» и организации взаимодействия участников ВЭД и субъектов международной торговли с ОГВ и иными организациями в электронной форме по принципу «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ»

**** Под процедурами в сфере экспорта понимаются следующие процедуры: подтверждение 0% ставки НДС при экспорте товаров; таможенное декларирование; лицензирование в сфере экспорта; идентификация товаров двойного назначения; предоставление субсидий в сфере экспорта

Направления и сроки оказания услуг

1. Подготовка **предложений в части нормативного правового регулирования** по совершенствованию процессов предоставления услуг (исполнения функций)* в рамках процедур в сфере экспорта и снижению административных барьеров с целью создания механизма «одного окна» экспортера на базе цифровой платформы АО «РЭЦ»
2. Подготовка **предложений по структуре и содержанию проектов нормативных правовых и иных актов**, предусмотренных «дорожной картой» (второй этап) по разработке и внесению изменений в НПА
3. Подготовка предложений в части нормативного правового регулирования по **гармонизации взаимодействия механизма «одного окна»** на базе цифровой платформы АО «РЭЦ» **с механизмом «единого окна»** в системе регулирования внешнеэкономической деятельности и иными «экосистемами» ЕАЭС
4. Формирование нормативной и методической базы **для проведения мониторинга качества оказания услуг** по принципу «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ»
5. Методическое обеспечение предоставления услуг (исполнения функций) по процедурам в сфере экспорта в электронной форме по принципу «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ» (включая подготовку **предложений по составу информации** (документов, сведений) экспортеров в ИС «Одно окно» и ИС «Реестр экспортеров», **памятку экспортера**)

Этап №1:
с 15.07.2019 по 19.09.2019



Этап №2:
с 20.09.2019 по 12.12.2019



Этап №4:
с 13.12.2019 по 03.08.2020



Этап №3:
с 13.12.2019 по 29.05.2020



Этап №4:
с 13.12.2019 по 03.08.2020



* Перечень исследованных государственных и иных услуг (функций) в рамках процедур в сфере экспорта представлен на слайдах 5-7

Перечень исследованных государственных и иных услуг (функций) в рамках процедур в сфере экспорта

Процедуры в сфере экспорта		Краткое наименование услуги (функции)	ОГВ (организация)
Подтверждение 0% ставки НДС при экспорте товаров	01	Подтверждение 0% ставки НДС при экспорте товаров	ФНС России
Таможенное декларирование	02	Таможенное декларирование	ФТС России
Идентификация товаров двойного назначения	03	Идентификация товаров двойного назначения	ФСТЭК России
Лицензирование в сфере экспорта	04	Выдача лицензий на экспорт товаров двойного назначения	ФСТЭК России
	05	Выдача лицензий на экспорт отдельных видов товаров	Минпромторг России
	06	Выдача разрешения на вывоз сильнодействующих веществ	Росздравнадзор
	07	Выдача заключения (разрешительного документа) на вывоз культурных ценностей	Минкультуры России
	08	Выдача заключения (разрешительного документа) на вывоз органов и тканей человека, крови и ее компонентов	Росздравнадзор
	09	Выдача заключения (разрешительного документа) на вывоз образцов биологических материалов человека, гемопоэтических стволовых клеток, костного мозга, донорских лимфоцитов в целях проведения неродственной трансплантации, половых клеток и эмбрионов	Росздравнадзор

Перечень исследованных государственных и иных услуг (функций) в рамках процедур в сфере экспорта (продолжение)

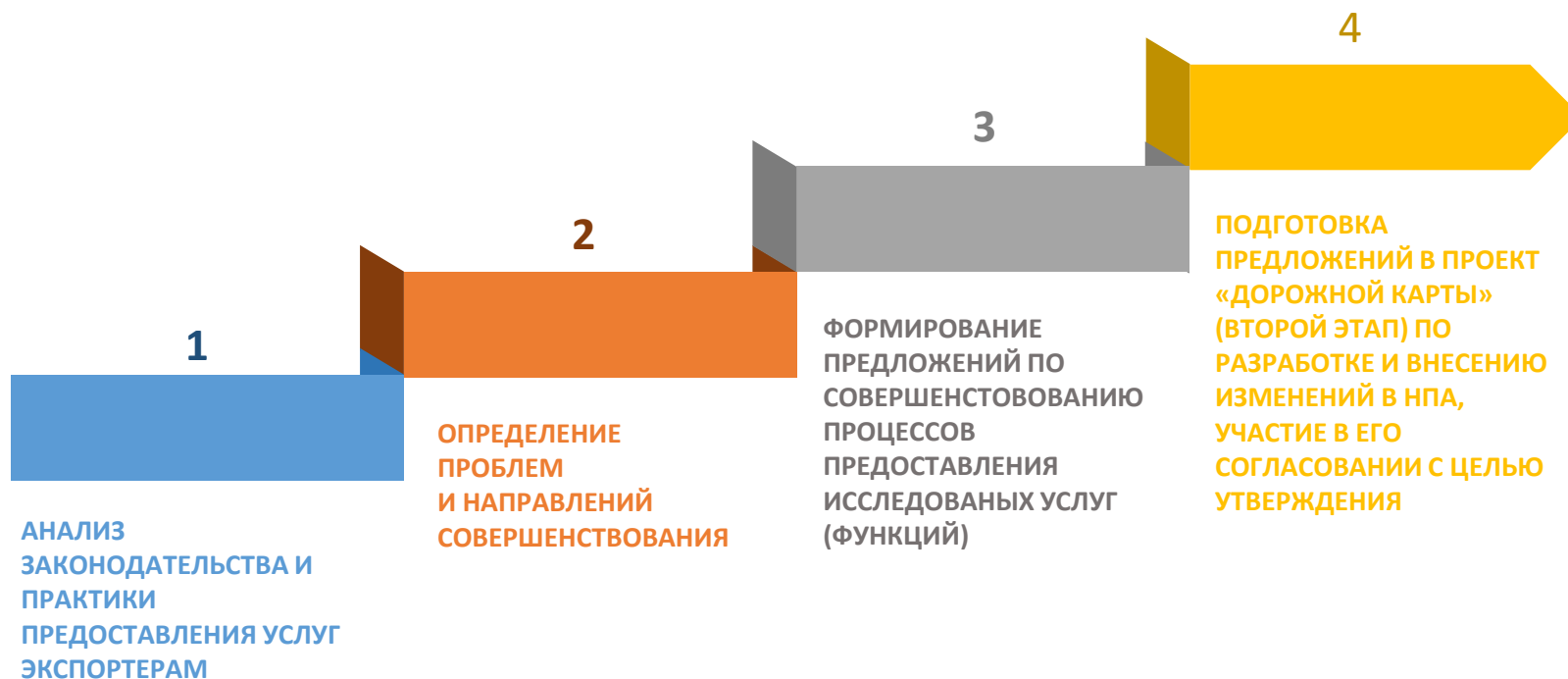
Процедуры в сфере экспорта		Краткое наименование услуги (функции)	ОГВ (организация)
Лицензирование в сфере экспорта	10	Выдача разрешения на вывоз биоматериалов, полученных при проведении клинического исследования лекарственного препарата	Минздрав России
	11	Выдача заключения (разрешительного документа) на вывоз озоноразрушающих веществ	Росприроднадзор
	12	Выдача заключения (разрешительного документа) на вывоз отходов	Росприроднадзор
	13	Выдача юридическим лицам разрешений на вывоз гражданского, служебного оружия и патронов к нему	Росгвардия
	14	Согласование заявлений о выдаче лицензий на экспорт драгоценных металлов	Минфин России
	15	Экспертиза документов в целях выдачи лицензий на экспорт	АО «РЭЦ»
Предоставление субсидий	16	Субсидия на возмещение затрат на экспорт организациям автомобилестроения	Минпромторг России АО «РЭЦ»
	17	Субсидия на возмещение затрат на экспорт организациям сельхозмашиностроения	Минпромторг России АО «РЭЦ»
	18	Компенсация затрат на патентование за рубежом	Минпромторг России АО «РЭЦ»

Перечень исследованных государственных и иных услуг (функций) в рамках процедур в сфере экспорта (продолжение)

Процедуры в сфере экспорта		Краткое наименование услуги (функции)	ОГВ (организация)
Предоставление субсидий	19	Возмещение части затрат, связанных с уплатой пошлин при патентовании российских разработок	Минпромторг России
	20	Компенсация части затрат на транспортировку продукции	Минпромторг России АО «РЭЦ»
	21	Компенсация части затрат на транспортировку сельскохозяйственной и продовольственной продукции	Минсельхоз России АО «РЭЦ»
	22	Компенсация затрат на сертификацию российской продукции	Минпромторг России АО «РЭЦ»
	23	Субсидии организациям машиностроения на компенсацию части затрат, связанных с созданием системы послепродажного обслуживания	Минпромторг России АО «РЭЦ»
	24	Компенсация части затрат на реализацию проектов по выходу предприятий авиационного приборостроения и агрегатостроения на мировой рынок	Минпромторг России
	25	Субсидия на поддержку производства и реализации изделий народных художественных промыслов	Минпромторг России

Направление 1

Подготовка предложений в части нормативного правового регулирования по совершенствованию процессов предоставления услуг (исполнения функций) в рамках процедур в сфере экспорта и снижению административных барьеров с целью создания механизма «одного окна» экспортера на базе цифровой платформы АО «РЭЦ»



Состав услуг по направлению 1

01

Проведение оценки нормативного правового регулирования процессов предоставления услуг (исполнения функций) в рамках процедур в сфере экспорта:

- анализ НПА, в том числе международных актов, регулирующих предоставление экспортерам услуг (исполнение функций);
- экспертиза административных регламентов, регулирующих порядок предоставления услуг (исполнения функций);
- формирование перечня проблем нормативного правового регулирования процессов предоставления услуг (исполнения функций).

02

Выявление сложившейся практики предоставления экспортерам услуг в рамках процедур в сфере экспорта:

- формирование базы данных экспортеров для проведения опросов;
- разработка опросных форм для проведения опросов респондентов (экспортеров, представителей ОГВ, сотрудников АО «РЭЦ», иных организаций);
- проведение опросов респондентов методом глубинных интервью;
- описание сложившейся практики при осуществлении экспортной деятельности.

03

Проведение сравнительного анализа нормативного правового регулирования и сложившейся практики предоставления экспортерам услуг (исполнения функций) в рамках процедур в сфере экспорта.

04

Описание существующих процессов предоставления услуг (исполнения функций) в рамках процедур в сфере экспорта и **подготовка предложений в рамках нормативного правового регулирования по совершенствованию** указанных процессов и снижению административных барьеров в сфере ВЭД.

05

Формирование предложений по включению мероприятий в проект «дорожной карты» (второй этап) по разработке и внесению изменений в НПА и иные акты для обеспечения функционирования информационной системы «Реестр экспортеров» и организации взаимодействия участников ВЭД с ОГВ и иными организациями в электронной форме по принципу «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ».

06

Участие в мероприятиях по согласованию разработанных предложений по проекту «дорожной карты» (второй этап) с заинтересованными органами власти и организациями.

Структура массива информации по результатам исследования в разрезе услуги (функции)

1	• Паспорт услуги (функции)
2	• Выводы по результатам анализа нормативного правового регулирования услуги (функции)
3	• Результаты опросов экспортеров, представителей ОГВ, АО «РЭЦ» и иных организаций
4	• Перечень проблем нормативного правового регулирования и сложившейся практики
5	• Обоснование необходимости решения выявленных проблем со ссылками на НПА
6	• Описание существующих процессов предоставления услуг (исполнения функций) в рамках процедур в сфере экспорта
7	• Перечень предложений в рамках нормативного правового регулирования по совершенствованию указанных процессов и снижению административных барьеров в сфере ВЭД
8	• Предложения по принятию и внесению изменений в НПА и иные акты
9	• Описание результатов сравнения норм, закрепленных различными НПА

Анализ процедур в сфере экспорта по 25 исследованным услугам (функциям)

Объем анализа:

Нормативная база:

26 международных актов
19 федеральных законов
56 актов Президента РФ и
Правительства РФ
90 актов ОГВ (организаций)
6 проектов НПА
15 иных документов

Предварительная выборка
по 836 потенциальным
экспортерам-получателям
услуг

Опросы:

- 225 организаций-
экспортеров
- 19 представителей органов
власти и организаций

Массив информации по результатам
исследования **по каждой услуге (функции)**

Графики (диаграммы) по результатам анализа
материальных и временных издержек,
понесенных экспортерами (на основе опросов
экспортеров)

Перечень проблем:

153 проблемы нормативного правового
регулирования, в т.ч. **44 проблемы** в текстах
административных регламентов;
76 проблем сложившейся практики

259 предложений в рамках нормативного
правового регулирования по
совершенствованию процессов и снижению
административных барьеров в сфере ВЭД

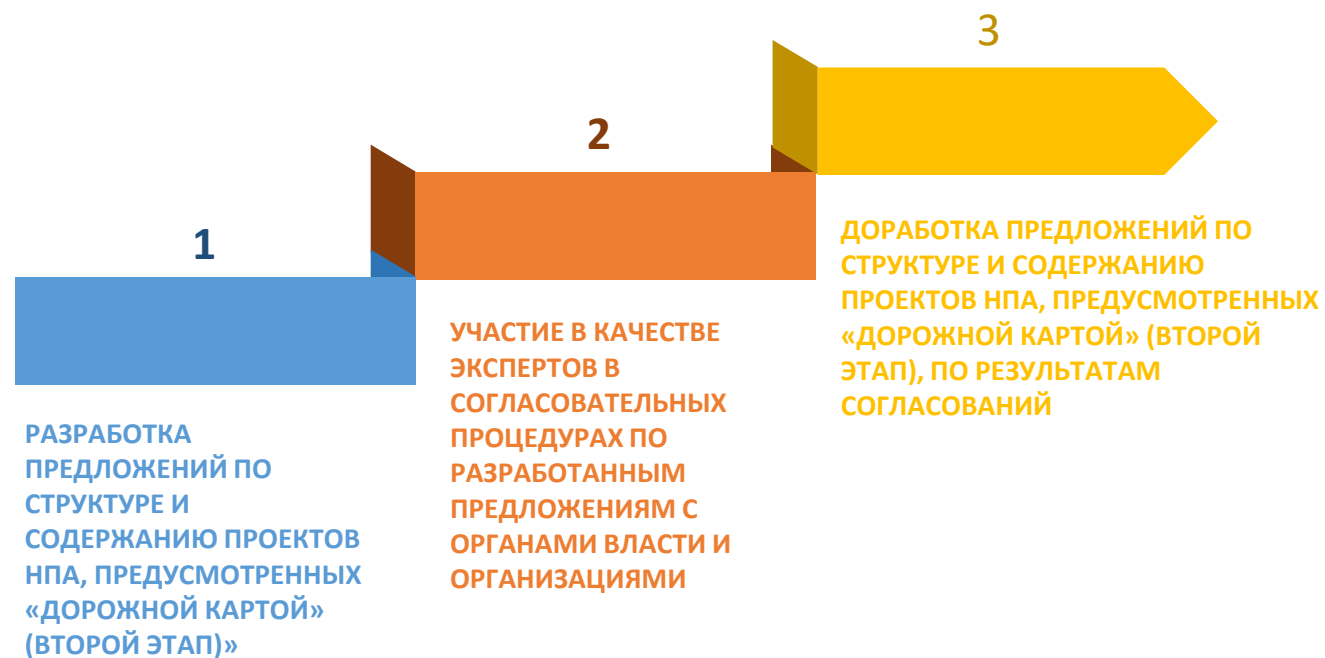
196 предложений по внесению
изменений в нормативные
правовые и иные акты;
предложения об отмене 2 актов;
предложения о разработке 5
новых актов

**Методические подходы к
формированию матрицы
приоритетов** для включения
мероприятий в проект
«дорожной карты» (второй этап)

**Проект «дорожной карты»
(второй этап)***

Направление 2

Подготовка предложений по структуре и содержанию проектов нормативных правовых и иных актов, предусмотренных «дорожной картой» (второй этап) по разработке и внесению изменений в НПА



Состав услуг по направлению 2

01

Подготовка предложений к структуре и содержанию проектов НПА и иных актов, предусмотренных «дорожной картой» (второй этап) по разработке и внесению изменений в НПА и иные акты для обеспечения функционирования информационной системы «Реестр экспортеров» и организации взаимодействия участников ВЭД с ОГВ и иными организациями в электронной форме по принципу «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ».

02

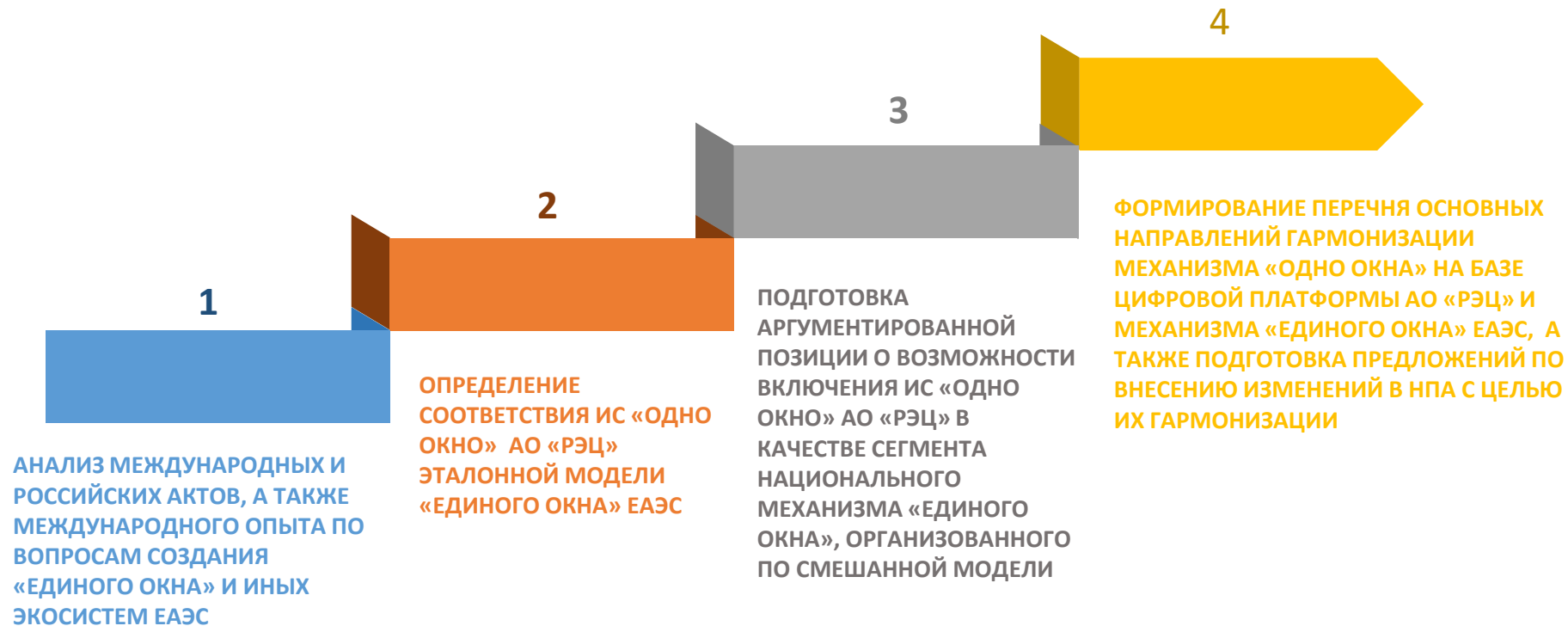
Проведение мероприятий по согласованию предложений к структуре и содержанию проектов НПА и иных актов, предусмотренных проектом «дорожной картой» (второй этап), с органами государственной власти, АО «РЭЦ» и иными организациями.

03

Доработка предложений к структуре и содержанию проектов НПА, предусмотренных «дорожной картой» (второй этап), **с учетом результатов согласований**. Подготовка сопровождающих документов, в т.ч. аналитических записок к доработанным предложениям.

Направление № 3

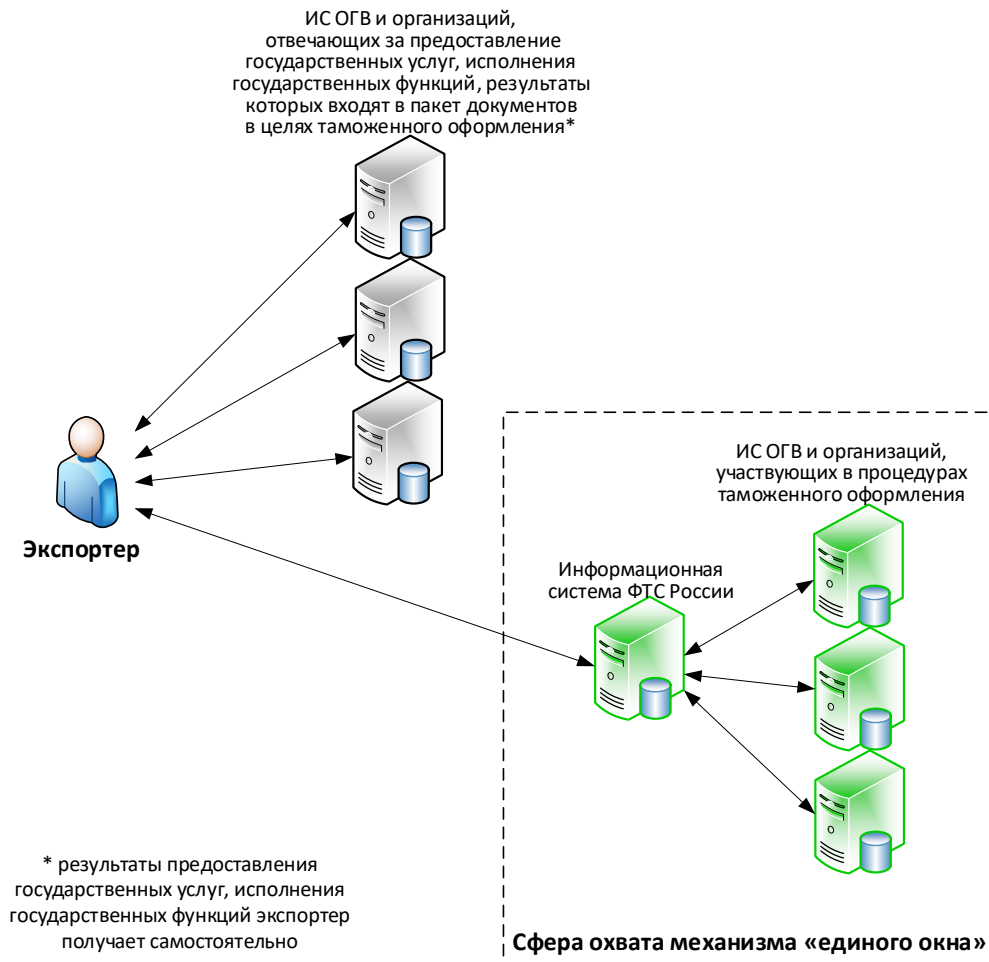
Подготовка предложений в части нормативного правового регулирования по гармонизации взаимодействия механизма «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ» с механизмом «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности и иными «экосистемами» ЕАЭС



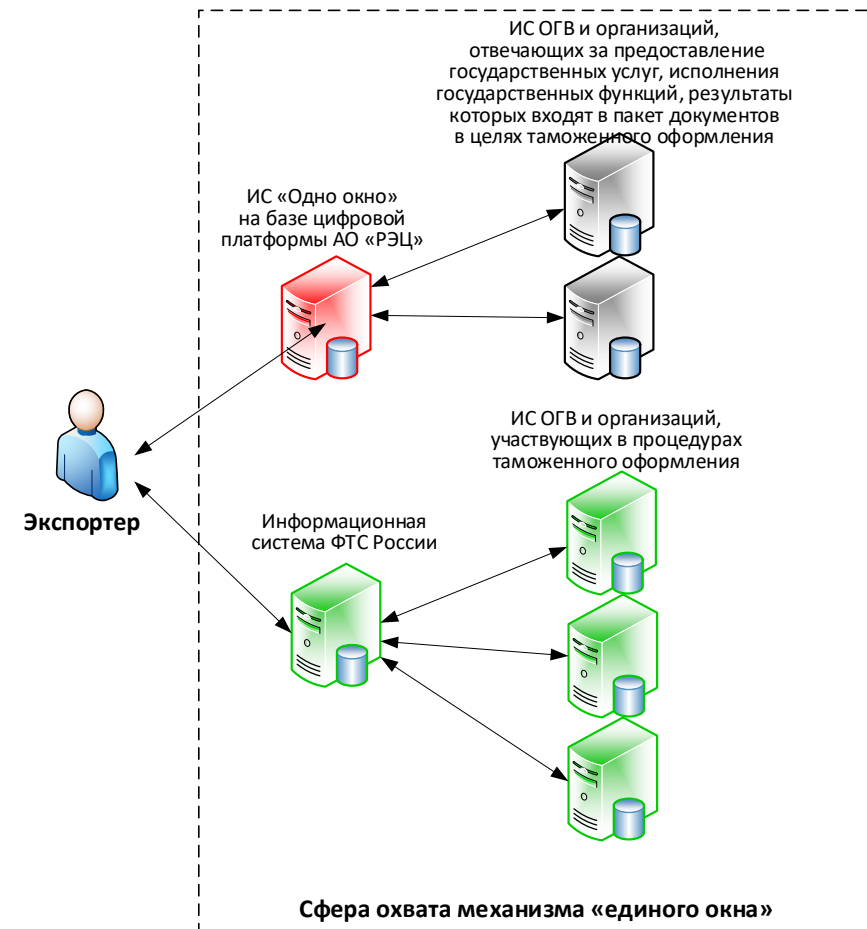
Варианты создания (модели) национального механизма «единого окна»

Сравнительный анализ двух основных моделей создания национального механизма «единого окна»:

Государственная модель (на базе ФТС России)



Смешанная модель (с участием АО «РЭЦ»)



Состав услуг по направлению 3

01

Анализ нормативных правовых и иных актов Российской Федерации и ЕАЭС, регулирующих реализацию механизма «единого окна»* в системе регулирования ВЭД, с целью подготовки предложений по гармонизации взаимодействия механизма «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ» с механизмом «единого окна» и иными «экосистемами» ЕАЭС.

02

Анализ международных правовых актов (за исключением нормативных правовых актов ЕАЭС), рекомендательных и иных документов международных организаций, **развивающих концепцию «единого окна»** как инструмента упрощения внешней торговли.

03

Подготовка аналитической записки по результатам анализа международного опыта создания механизма «единого окна» в системе регулирования ВЭД (по 4 странам и 1 интеграционному объединению).

04

Формирование перечня основных направлений гармонизации взаимодействия механизма «одного окна» с механизмом «единого окна» и иными «экосистемами» ЕАЭС.

05

Подготовка предложений по внесению изменений в НПА и принятию новых НПА с целью гармонизации взаимодействия механизма «одного окна» с механизмом «единого окна» и иными «экосистемами» ЕАЭС.

** Механизм «единого окна» предусмотрен Планом мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, утвержденном Решением Высшего Евразийского экономического совета от 8 мая 2015 г. № 19.*

Направление № 4

Формирование нормативной и методической базы для проведения мониторинга качества оказания услуг по принципу «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ»



Состав услуг по направлению 4

01

Разработка проекта Методики контроля и управления качеством оказания услуг по принципу «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ» **в части проведения мониторинга** (далее – проект методики проведения мониторинга),

02

Проведение мероприятий по согласованию проекта методики проведения мониторинга с органами власти, АО «РЭЦ» и иными организациями (включая участие в рабочих совещаниях, обобщение и анализ предложений и замечаний к проекту методики).

03

Доработка проекта методики проведения мониторинга с учетом результатов согласований с органами власти, АО «РЭЦ» и иными организациями.

04

Подготовка предложений к структуре и содержанию внутреннего документа АО «РЭЦ» об утверждении методики проведения мониторинга.

Общие положения о системе мониторинга*

Ключевые положения и параметры системы мониторинга**:

Контроль и управление качеством реализуются через

- мониторинг и оценку качества оказания услуг
- рейтингование (услуг, ОГВ и организаций и т.д.)
- внедрение механизмов обратной связи

Цель мониторинга

- повышение качества оказания услуг по принципу «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ» с использованием клиентоориентированного подхода

Задачи мониторинга

- автоматическое получение и анализ информации о процессах оказания услуг
- выявление и предупреждение негативных изменений в процессах оказания услуг
- выявление лучших практик оказания ОГВ и организациями услуг
- выработка предложений по улучшению качества оказания услуг

Система показателей мониторинга

- Четырехуровневая структура
- Методика расчета для каждого показателя в зависимости от его уровня и источника первичных данных

Основные инструменты мониторинга

- самообследование информационной системы
- интерактивная электронная анкета
- электронные формы обратной связи
- настраиваемые отчеты о результатах мониторинга
- рейтинги (качества/востребованности услуг; ОГВ, предоставляющих услуги и т.д.)

* Система мониторинга - система мероприятий по автоматизированному сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг экспортерам с использованием ИС «Одно окно» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ»

** Основание разработки системы мониторинга - пункт 16.1.1 плана мероприятий по реализации федерального проекта «Системные меры развития международной кооперации и экспорта»

Схема проведения мониторинга



Направление № 5

Методическое обеспечение предоставления услуг (исполнения функций) по процедурам в сфере экспорта в электронной форме по принципу «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ»



Состав услуг по направлению 5

01

Разработка **предложений по составу информации (документов, сведений) экспортеров, подлежащей размещению в информационной системе «Одно окно»*** и (или) информационной системе «Реестр экспортеров», с целью предоставления экспортерам услуг (исполнения функций)** по принципу «одного окна», включая:

- состав документов, необходимых для предоставления услуг (исполнения функций), как представляемых экспортерами самостоятельно, так и тех, которые заявители вправе представить;
- состав информации (сведений), указываемой экспортерами в заявлениях, сопроводительных письмах и иных документах в рамках представления пакета документов в целях получения услуги;
- структурирование полученного массива информации;
- формирование в соответствии с разработанной структурой общего перечня информации (документов, сведений), которая должна быть размещена в информационной системе «Одно окно» и (или) информационной системе «Реестр экспортеров».

02

Разработка памяток экспортера: пошаговых инструкций по порядку представления экспортерами информации (документов, сведений) в органы власти, АО «РЭЦ» и иные организации для предоставления услуг (исполнения функций) в рамках процедур в сфере экспорта с использованием информационной системы «Одно окно».

* Федеральная государственная автоматизированная информационная система, обеспечивающая взаимодействие в электронной форме участников внешнеторговой деятельности с органами государственной власти РФ, органами и агентами валютного контроля и иными организациями в соответствии с их компетенцией в целях развития ВЭД и обеспечения возможности использования органами государственной власти РФ, органами и агентами валютного контроля и иными организациями в соответствии с их компетенцией содержащихся в этой системе документов и информации в целях осуществления государственного контроля (надзора), предоставления государственных услуг, исполнения государственных функций, предоставления иных услуг в сфере ВЭД, формирования статистики в сфере ВЭД (в соответствии с Федеральным законом от 08.12.2003 № 164-ФЗ).

** Перечень из 24 услуг (функций), административных и иных процедур в сфере ВЭД, предоставление (исполнение) которых может осуществляться в электронной форме по принципу «одного окна» с использованием ИС «Одно окно», созданной АО «РЭЦ», утвержден Распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.07.2020 № 1776-р (далее – Перечень, услуги (функции)).