

Цифровая трансформация государственных услуг

предложение по сопровождению проекта

Москва
январь 2021

ОСНОВАНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204
«**О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года**»

Федеральный проект «**Цифровое государственное управление**»
(утвержден Президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (протокол № 9 от 28 мая 2019 г.))

Ведомственные программы цифровой трансформации услуг

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТ



01

Проведение **аудита (инвентаризации)** процессов предоставления услуг (состояние «AS IS»)



02

Оптимизация процессов предоставления услуг (состояние «TO BE»)



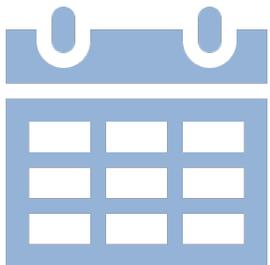
03

Нормативное правовое и методическое сопровождение цифровой трансформации услуг



04

Мониторинг предоставления услуг в электронной форме по принципу «одного окна» с использованием цифровых технологий и платформенных решений



НАПРАВЛЕНИЕ 1: ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТА (ИНВЕНТАРИЗАЦИИ) ПРОЦЕССОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (СОСТОЯНИЕ «AS IS»)



Результаты работ по направлению:

- 01 **Выявлены административные и иные барьеры** при предоставлении услуг
- 02 **Смоделированы процессы предоставления услуг в состоянии «AS IS»** в графическом виде в нотации BPMN 2.0
- 03 **Сформирован перечень проблем** перевода услуг в электронную форму, в т.ч. в части нормативного правового регулирования и сложившейся практики предоставления услуг



НАПРАВЛЕНИЕ 2: ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (СОСТОЯНИЕ «ТО БЕ»)



- **реестровая модель** предоставления услуг
- **проактивность** предоставления услуг
- **экстерриториальность** предоставления услуг
- **многоканальность** предоставления услуг
- **исключение участия человека** в процессах направления межведомственных запросов и принятия решений при предоставлении услуг
- переход от обмена документами к **обмену сведениями**
- наличие **обратной связи** от получателей услуг (граждан и организаций)

Результаты работ по направлению:

- 01** Разработана **целевая модель цифровой трансформации услуг**
- 02** **Разработаны предложения по оптимизации** процессов предоставления услуг
- 03** **Смоделированы оптимизированные процессы предоставления услуг в электронной форме** по принципу «одного окна» в состоянии «ТО БЕ» (в графическом виде в нотации BPMN 2.0)



НАПРАВЛЕНИЕ 3: НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ УСЛУГ

Подготовка **предложений по внесению изменений** в нормативные правовые и иные акты и принятию новых нормативных правовых и иных актов

Цель изменений:

– **внедрение предложений по оптимизации**, в том числе направленных на снижение (ликвидацию) административных барьеров и на предоставление услуг в электронной форме

Подготовка **проектов нормативных правовых и иных актов**

В том числе:

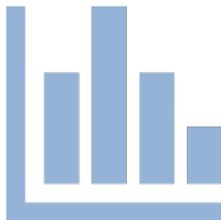
– проведение мероприятий по **согласованию** разработанных предложений с органами государственной власти
– **доработка** разработанных предложений с учетом результатов согласований

Разработка **модели данных** информационной системы или цифровой платформы

Модель данных – состав информации (данных, сведений), необходимой для предоставления услуг в электронной форме по принципу «одного окна», подлежащей размещению в информационной системе или цифровой платформе

Результаты работ по направлению:

- 01 **Подготовлены и согласованы с органами государственной власти проекты нормативных правовых и иных актов, направленные на оптимизацию и цифровую трансформацию услуг**
- 02 **Разработана модель данных информационной системы или цифровой платформы**



НАПРАВЛЕНИЕ 4: МОНИТОРИНГ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ПО ПРИНЦИПУ «ОДНОГО ОКНА» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПЛАТФОРМЕННЫХ РЕШЕНИЙ



Информационно-аналитическое сопровождение мониторинга предоставления услуг
(осуществляется службой кураторов постоянно в рамках выполнения работ)

Результаты работ по направлению:

- 01 Разработана **методика мониторинга и оценки качества предоставления услуг** с использованием цифровых технологий и платформенных решений
- 02 **Сформированы рейтинги** по результатам проведенного мониторинга и оценки качества оказания услуг
- 03 **Подготовлены** информационные (справочные, аналитические, презентационные) **материалы по результатам мониторинга** за отчетный период, в том числе по выявлению динамики качества оказания услуг

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

- **в короткие сроки создана инфраструктура** оказания цифровых государственных услуг физическим и юридическим лицам
- **сформирована регуляторная среда**, обеспечивающая благоприятный правовой режим для предоставления государственных услуг в **электронной форме** в соответствии с **целевой моделью** цифровой трансформации услуг
- **снижены административные барьеры**, повышено качество и доступность предоставления услуг
- **обеспечено выполнение мероприятий** федерального проекта «Цифровое государственное управление» и ведомственных программ цифровой трансформации услуг **в установленные сроки и с оптимальным финансированием**
- **повышена эффективность управления проектом**, направленным на цифровую трансформацию государственных услуг, за счет сформированного на базе РБС Проектного офиса, обеспечивающего применение **единой методологии и координацию действий всех участников** (в том числе участие в снятии разногласий и выработке взаимоприемлемых решений)