



* ИЖС – индивидуальное жилищное строительство

Рисунок 2. Доля рекомендованных государственных и муниципальных услуг, включенных в региональные перечни, %

Минэкономразвития России [11] в ближайшее время должно разработать методические рекомендации по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям. Принимая во внимание активную деятельность части субъектов Россий-

ской Федерации по практической апробации такого подхода к предоставлению услуг, представляется целесообразным использовать опыт этих регионов при разработке общей методологии реализации «жизненных ситуаций» в масштабе всей страны.

Литература:

Literature:

1. Указ Президента Российской Федерации «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» от 07 мая 2012 г. № 601 // Российская газета. 2012 г. № 102.
2. Доклад заместителя директора Департамента государственного регулирования в экономике Минэкономразвития России П.С. Днепрова в рамках Международного форума «МФЦ – основа сервисного государства» в г. Липецке // Официальный сайт Минэкономразвития России URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/structure/depregulirineconomy/2015052951> (дата обращения: 15.09.2015).
3. Доклад директора Департамента государственного регулирования в экономике Минэкономразвития Алексей Херсонцев на Международной научно-практической конференции в области экономики «Гайдаровский форум» // URL: <http://d-russia.ru/kolichestvo-mfc-v-rossii-dolzhno-dostich-2500-v-2015-g.html> (дата обращения: 15.09.2015).
4. Социологические исследования уровня удовлетворенности граждан качеством государственных услуг: какой уровень сервиса ожидают граждане // Портал Административной реформы в Российской Федерации URL: <http://ar.gov.ru/files/library/1427288330.src.pdf> (дата обращения: 15.09.2015).
5. Стенограмма заседания Комиссии при Президенте по мониторингу

1. The decree of the President of the Russian Federation "On basic directions of perfection of system of state administration" of may 07, 2012 № 601 // the Russian newspaper. 2012 No. 102.
2. The report of the Deputy Director of Department of state regulation in economy of Ministry of economic development of Russia P. S. the Dnieper in the framework of the International forum "MFC – based services in Moscow // the Official website of the Ministry of economic development URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/structure/depregulirineconomy/2015052951> (reference date: 15.09.2015).
3. The report of the Director of the Department of state regulation in economy of Ministry of economic development Alexei Khersontsev at the International scientific-practical conference in the field of the economy, "Gaidar forum" // URL: <http://d-russia.ru/kolichestvo-mfc-v-rossii-dolzhno-dostich-2500-v-2015-g.html> (reference date: 15.09.2015).
4. A sociological survey of citizens satisfaction with quality of public services: what level of service citizens expect // the Portal of Administrative reform in the Russian Federation URL: <http://ar.gov.ru/files/library/1427288330.src.pdf> (reference date: 15.09.2015).
5. The transcript of the meeting of the presidential Commission on monitor-