

Под жизненной ситуацией следует понимать юридически значимое событие в жизни гражданина или деятельности организации, при котором возникает необходимость обращения за получением комплекса взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организуется многофункциональным центром по принципу «одного окна».

В чем принципиальное отличие предоставления услуг по жизненным ситуациям от действующего порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ? Сегодня заявитель, обратившись в МФЦ, указывает конкретную услугу, за которой он обратился – например, получение пособия при рождении ребенка. Но таких пособий может быть несколько – например, материнский капитал (федеральное пособие при рождении второго или последующего ребенка), региональное пособие (например, в Новосибирской области – молодым семьям), муниципальное (например, в г. Новосибирске – семьям, где родители старше 30 лет). Для получения каждого из пособий нужен примерно одинаковый пакет документов, подтверждающих факт рождения ребенка, социальный статус семьи и собственно личность заявителя. Т.е. сейчас заявитель для получения двух пособий должен написать два заявления и приложить два пакета документов (практически одинаковых).

При предоставлении государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям, во-первых, заявителю будет предложено получить одновременно все необходимые ему услуги из перечня возможных в его ситуации. Например, в ситуации «Рождение ребенка» помимо всего спектра пособий, заявителю может быть предложено внести данные о ребенке в паспорт, получить на ребенка СНИЛС и полис ОМС, поставить ребенка на учет для получения места в детском саду и пр. Во-вторых, для получения услуг заявитель «по жизненной ситуации» составляет единое заявление, в котором отмечает необходимые ему услуги и предоставляет единый пакет документов для получения всего спектра услуг. Дальнейшее формирование пакетов документов для отправки в органы власти, взаимодействие с этими органами власти, контроль сро-

ков предоставления услуг и выдачу заявителю готовых результатов осуществляет многофункциональный центр. Таким образом, с одной стороны, заявитель получает более широкую информационную поддержку (его информируют обо всех услугах, которые он может получить), с другой – существенно экономит время на получение услуг (ему предлагают весь спектр услуг за один прием).

В зависимости от состава услуг и порядка их предоставления в рамках жизненной ситуации условно можно выделить три типа жизненных ситуаций:

– «горизонтально ориентированные» – предоставление услуг может осуществляться одновременно, параллельно. В качестве примера горизонтально ориентированной жизненной ситуации можно привести как раз описанную выше ситуацию «Рождение ребенка»;

– «вертикально ориентированные» – предоставление каждой последующей услуги (нескольких услуг) невозможно без результата предоставления предыдущей услуги. Примером «вертикально ориентированной» жизненной ситуации является «Строительство индивидуального жилого дома». Здесь, как правило, документ, получаемый в качестве результата одной услуги, необходим для того, чтобы обратиться за последующей;

– «смешанные» – предоставление услуг может осуществляться в ходе 2 - 3 или более временных этапов, на каждом из которых предоставляется от 1 - 2 до 10 - 12 услуг.

Практика показывает, что в большинстве случаев мы имеем дело со смешанными жизненными ситуациями, когда весь комплекс услуг в рамках жизненной ситуации может быть предоставлен в ходе двух – трех или более временных этапов. Помимо государственных и муниципальных услуг, в конструкцию жизненной ситуации вплетаются и иные (дополнительные) услуги, не являющиеся государственными или муниципальными, но необходимые для их получения. Так, для постановки индивидуального жилого дома на государственный кадастровый учет необходимо предварительно обратиться к кадастровым инженерам для подготовки технического плана дома.

Для полномасштабного внедрения в многофункциональных центрах порядка